

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年2月4日						
		利用児童数 13				回収数 9		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1	1	1	最近スタッフの方が増えたと聞いていますので安心していますが、利用者も増えているので適正かどうかは分かりませ	基本的な人員配置は、以前から出来ていた。その後職員の数もふえたが、今も職員の募集は継続的に行っている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			1	一年ほどお伺いしていないので、最新の状況は分かりません。	毎日の清掃は欠かさず行い、入所児童の成長に応じた環境設定を職員間で話し合いながら、行っている。
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1			他の事業所では受け入れてもらえなかったADHDの特性に応じた支援が受けられています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			1		目標とした支援プログラムに応じた、支援内容を常に更新しながら、子どもたちに提供している。インスタ等での発信をもっとこまめに行う。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8			1		モニタリングを行い、それを職員間で共有しながら、支援計画を客観的に作成しているつもりが、保護者によっては不十分だと思える点があるのかもしれない。もっと密に保護者と情報交換することによって、その部分を解消していきたいと思う
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			1		事業所としては行えていると思うが、保護者に対しての周知徹底を行う必要があると思われる。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	2			活動内容について連絡帳で随時、発信して頂き、進捗状況み伝わります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1		2	6	交流があるかどうかはわかりません。必要性も今のところわかりません。	他事業所との交流は出来ていない、どのように繋がればよいのか模索しているところだ。
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		1	5	利用して半年くらいなのでわかりませんが必要性も今のところわかりません。	職員の数も安定してきたので、これから計画し、実施していきたいと思う。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9				いつも話を聞いて頂いたり、状況を教えて頂いたり、感謝しています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8			1	利用の頻度が少ないので、あまり機会がないかもしれません。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	3	5		利用児童の兄弟児も他事業所へ通っているため、なかなか兄弟児への支援は行えていない。これから計画を行う方向で考えたい。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		1	まだ大きなトラブルがないので、対応の体制が整備されているかまではわからないが、相談や申し入れについては、柔軟に対応してもらっています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	9				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	6	1		2	毎月発行される通信、楽しみにしていま す。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1			
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	6			3	予定表で確認することが出来、子ども 訓練の様子を伝えてくれます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	8			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				子どもに寄り添ってくださっているの で、安心して甘えているようです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				休みの日も行きたがるほど、楽しく利用 させてもらっています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1			いつも細やかな支援、配慮等ありがと うございます。